



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η καταναλωτική εμπειρία αλλάζει

Συνεργασία ΕΠΑ Αττικής και INTRASOFT International

Αθήνα, 17 Ιουλίου:

Η αναβάθμιση της καταναλωτικής εμπειρίας στη νέα εποχή της **ΕΠΑ Αττικής** είναι γεγονός. Έχοντας ήδη κορυφαία συστήματα στην επιχειρησιακή της λειτουργία η εταιρεία αναζητά συνεχώς τρόπους βελτίωσης. Για τον λόγο αυτό προχωρά σε στρατηγική συνεργασία με την **INTRASOFT International** προκειμένου να προσφέρει την αιχμή της τεχνολογίας στην εξυπηρέτηση των Καταναλωτών.

Η τεχνογνωσία του σημαντικού ευρωπαϊκού ομίλου στον τομέα των υπηρεσιών Τεχνολογίας των Πληροφοριών και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ), της INTRASOFT International, είναι αξιοσημείωτη με ιδιαίτερα επιτυχημένες υλοποιήσεις έργων μεγάλης κλίμακας και στον χώρο των τηλεπικοινωνιών.

Στόχος της νέας αυτής συνεργασίας είναι η ανάπτυξη της κατάλληλης υποδομής που θα υποστηρίξει τους στρατηγικούς στόχους της ΕΠΑ Αττικής και την είσοδό της και στην αγορά της ηλεκτρικής ενέργειας ενισχύοντας και διευρύνοντας τις υπηρεσίες της προς τους Καταναλωτές, με ολοκληρωμένες λύσεις, ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση και συνολικά βελτιωμένη εμπειρία. Ενδεικτικά, τα νέα πληροφοριακά συστήματα περιλαμβάνουν λύσεις διαχείρισης πελατειακών σχέσεων και εξυπηρέτησης με προϊόντα-καινοτομίες όχι μόνο για την Ελληνική αλλά και την Ευρωπαϊκή αγορά.

Ο κ. **Γιάννης Μητρόπουλος, Γενικός Διευθυντής της ΕΠΑ Αττικής**, δήλωσε σχετικά: «Στην ΕΠΑ Αττικής εργαζόμαστε για να μετατρέψουμε την εξυπηρέτηση του Καταναλωτή μας σε ένα ευχάριστο ταξίδι και μια μοναδική εμπειρία υπηρεσιών και προϊόντων. Για να το πετύχουμε θα προχωρήσουμε στην υιοθέτηση καινοτόμων λύσεων, και στην σύναψη στρατηγικών συνεργασιών με εταιρείες με αντίστοιχες αξίες, στόχους και φιλοδοξίες. Σε

αυτό το πλαίσιο έχουμε τη χαρά να ανακοινώσουμε τη συνεργασία μας με μια κορυφαία εταιρεία στον χώρο της πληροφορικής όπως η INTRASOFT International, που είμαστε σίγουροι ότι θα δημιουργήσει περαιτέρω προστιθέμενη αξία προς όφελος των Καταναλωτών μας και των Εργαζομένων μας».

Ο κ. **Αλέξανδρος Μάνος, Διευθύνων Σύμβουλος** της **INTRASOFT International**, δήλωσε: «Είμαστε ιδιαίτερα ικανοποιημένοι με την έναρξη της συνεργασίας μας με την ΕΠΑ Αττικής. Η επιλογή της INTRASOFT International για το συγκεκριμένο έργο επιβεβαιώνει την εξέχουσα θέση που έχουμε και στον τομέα υπηρεσιών κοινής ωφέλειας. Είμαστε βέβαιοι ότι οι ολοκληρωμένες λύσεις και υπηρεσίες που παρέχουμε πληρούν τις υψηλές απαιτήσεις των πελατών μας και ελπίζουμε ότι αυτή θα είναι η αρχή μιας μακράς και επιτυχημένης συνεργασίας στον τομέα αυτό».

Πληροφορίες για τα ΜΜΕ:

Ελένη Ράπτη - Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής Α.Ε., 210 3406126, e.rapti@aerioattikis.gr

Σχετικά με την Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής Α.Ε.

Η Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής Α.Ε. λειτουργεί από 2/1/2017 ως ο προμηθευτής φυσικού αερίου στον τελικό καταναλωτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4001/2011 σχετικά με τη λειτουργία της αγοράς φυσικού αερίου. Εφαρμόζοντας μία δυναμική επιχειρηματική στρατηγική, κύριο αντικείμενο της Εταιρείας Παροχής Αερίου Αττικής είναι να προμηθεύεται φυσικό αέριο (σε αέρια, υγρή και συμπιεσμένη μορφή του) και να ασκεί τη δραστηριότητα εμπορίας φυσικού αερίου στην Ελληνική Επικράτεια. Αφοσιωμένη στην ποιότητα, ευέλικτη και με ανθρώπινο πρόσωπο, η Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής δίνει αποτελεσματικές λύσεις σε κάθε ενεργειακή ανάγκη, δίνοντας ώθηση σε κάθε αναπτυξιακή δραστηριότητα. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.aerioattikis.gr>.

Σχετικά με την INTRASOFT International:

Η INTRASOFT International ιδρύθηκε το 1996 και είναι μια κορυφαία ευρωπαϊκή εταιρεία στον τομέα των υπηρεσιών Τεχνολογίας των Πληροφοριών και Επικοινωνιών, παρέχοντας ολοκληρωμένες λύσεις, προϊόντα και υπηρεσίες πληροφορικής υψηλής ποιότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Υπουργεία και Δημόσιους Οργανισμούς σε εθνικό επίπεδο, Χρηματοοικονομικά Ιδρύματα, Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, μεγάλες επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα. Απασχολεί **1.700 στελέχη** υψηλής εξειδίκευσης με άριστες τεχνικές γνώσεις και δεξιότητες, τα οποία εκπροσωπούν **20 διαφορετικές εθνικότητες** και κατέχουν **18 γλώσσες**. Με έδρα το Λουξεμβούργο, έχει φυσική παρουσία μέσω γραφείων, υποκαταστημάτων και θυγατρικών σε **19 χώρες** (Βέλγιο, Βουλγαρία, Δανία, Ελλάδα, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, ΗΠΑ, Ιορδανία, Κένυα, Κύπρο, Μεγάλη Βρετανία, Μολδαβία, Ρουμανία,

Φιλιππίνες, Μαρόκο, Πορτογαλία, Σουηδία και Αυστραλία), ενώ οι διεθνείς της δραστηριότητες εκτείνονται σε **πάνω από 70 χώρες** παγκοσμίως.

www.intrasoft-intl.com

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

INTRASOFT International

Tel. +352 44 10 12 2178

E-mail: marketing@intrasoft-intl.com