

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Καλοσωρίσατε στη νέα ιστοσελίδα της ΕΠΑ Αττικής

Αθήνα, 8 Μαΐου 2017. Η ΕΠΑ Αττικής προχωρά στη νέα εποχή έχοντας πάντα στο επίκεντρο τον καταναλωτή και το δικό του όφελος. Ανταποκρινόμενη, έτσι, στις σύγχρονες διεθνείς τάσεις της ηλεκτρονικής αναζήτησης πληροφοριών και πληρωμών προχώρησε στον **σχεδιασμό της νέας ιστοσελίδας της** και στην **αναβάθμιση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης.**

Η νέα ιστοσελίδα, διαθέσιμη στη διεύθυνση www.aerioattikis.gr, σχεδιάστηκε πλήρως προκειμένου να ικανοποιήσει με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο τόσο τον ιδιώτη όσο και τον επαγγελματία. Παρέχει όλη την πληροφόρηση σχετικά με το φυσικό αέριο, τις χρήσεις, την ανταγωνιστικότητά του, τα πακέτα προσφορών και προϊόντων της εταιρείας, αλλά και χρήσιμες συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας στο σπίτι και την επιχείρηση.

Με ένα **διαδραστικό video** ο επισκέπτης μπορεί να περιηγηθεί στους εσωτερικούς χώρους ενός διαμερίσματος στο οποίο χρησιμοποιείται φυσικό αέριο για θέρμανση, μαγείρεμα και ζεστό νερό και να ενημερωθεί για τη διαδικασία σύνδεσης με το δίκτυο φυσικού αερίου αλλά και να γνωρίσει τεχνικές λεπτομέρειες κάθε σταδίου της κεντρικής ή αυτόνομης εγκατάστασης.

Η ιστοσελίδα είναι ουσιαστικά μια νέα πλατφόρμα εξυπηρέτησης κι ένα δυναμικό κανάλι ενημέρωσης των καταναλωτών φυσικού αερίου που επιδιώκει να βελτιώσει την εμπειρία τους στην επαφή τους με την εταιρεία μέσα από τις πληροφορίες και τις αναβαθμισμένες υπηρεσίες που παρέχει.

Σημαντική καινοτομία αποτελεί η **νέα υπηρεσία «My Account»** που μεταξύ άλλων έχει τη δυνατότητα να παρέχει εξατομικευμένες πληροφορίες για τον λογαριασμό του κάθε καταναλωτή.

Επίσης, η **υπηρεσία “e-payment”** δίνει τη δυνατότητα ηλεκτρονικών πληρωμών στους καταναλωτές σε ένα εξαιρετικό και ασφαλές περιβάλλον ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Η νέα σελίδα διαθέτει πλήρες λειτουργικό μενού, φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη διαθεσιμότητα δικτύου φυσικού αερίου αλλά και online αίτηση σύνδεσης καθώς και υπηρεσίες click2call & click2chat.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στο site δίνεται η ευκαιρία στον επισκέπτη μέσα από μια ενδιαφέρουσα **ιστορική αναδρομή** να μάθει περισσότερα για την ΕΠΑ Αττικής, την εταιρεία με τη μακρά πορεία στην παροχή φυσικού αερίου, η οποία συναντάται πρώτη φορά στα μέσα περίπου του 19ου αιώνα, στον πρόδρομό της που είναι το εργοστάσιο Φωταερίου.

Σήμερα, η ΕΠΑ Αττικής συνεχίζει να εξελίσσεται προκειμένου να ικανοποιήσει με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τις ταχύτατα εξελισσόμενες ανάγκες του σύγχρονου πελάτη παρέχοντας ανταγωνιστικές υπηρεσίες.

Πληροφορίες για τα ΜΜΕ:

Ελένη Ράπτη - Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής Α.Ε., 210 3406126, e.rapti@aerioattikis.gr

Με μακρόχρονη πορεία στον χώρο της ενέργειας η Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής, από τον Ιανουάριο του 2017, λειτουργεί ως ο προμηθευτής φυσικού αερίου στον τελικό καταναλωτή. Με εχέγγυα τους δύο ισχυρούς παίκτες στον χώρο της ενέργειας, τη Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (ΔΕΠΑ) και τη Shell Gas στη μετοχική της σύνθεση, η ΕΠΑ Αττικής φροντίζει να διατηρεί την ανταγωνιστικότητα του φυσικού αερίου σε υψηλά επίπεδα και να παρέχει υπηρεσίες αξίας στους πελάτες, επιδεικνύοντας δέσμευση και λειτουργώντας με ασφάλεια απέναντι στον εαυτό της, τους συνανθρώπους της και το περιβάλλον.